



東濃西部 消費生活相談のあれこれ

No.70

発行：東濃西部広域行政事務組合

新4K8K衛星放送

2018年12月より新4K8K衛星放送が始まり、現在放送中のBS衛星放送、CS衛星放送がより高画質になります。現在の放送はそのまま、これに加えて新たに4K8Kの放送が始まるという事なのでこれまでの放送が見られなくなるということはありませんが、この機に付け込んで、テレビが見られなくなるとか全世帯に4K8Kの工事が必要になるとか不当に工事費を請求する悪質業者の被害が発生する恐れがあります。ただし、4K8Kの高画質な衛星放送を楽しむには対応テレビ及びチューナーが必要ですし、アンテナ等の工事が必要な場合がありますので自身のテレビの視聴方法に合わせて必要な準備をしましょう。

また今回の新たな放送に関して、総務省やテレビ局などがお金を請求することはありませんので、不審に思ったら消費生活相談窓口や警察に相談してください。



ほんとーに
こんな相談ありました



インターネットの旅行サイトでホテルの予約をし、クレジットカードで支払い手続きをしたがすぐにキャンセルした。キャンセル承諾メールの着信によりキャンセルの確認もした。しかし、数か月後のクレジットカードの請求にキャンセルしたはずの旅行サイトからの請求があった。

クレジットカードの請求は、キャンセルしたホテルの予約分ではなく、以前に予約した別のホテル代金の請求であることがわかった。相談者は、以前に予約したことを忘れていたことに加え、メールの確認をしていなかった。インターネットで予約した場合は、受信メールの確認を必ずおこなうこと。また、予約の承諾メールは必ず、確認・保存するようにしましょう。

6月の相談件数

新規・継続合計

店舗購入	11件
訪問販売	8件
訪問購入	1件
通信販売	36件
連鎖販売	11件
電話勧誘	26件
送り付け商法	0件
無店舗販売	0件
不明・無関係	26件

*不明・無関係とは、上記分類に含まれないもの。
例えば、架空請求はがき等

消費生活に関する相談と思われる案件がありましたら、ぜひご案内ください。

時間 / 10:00 ~ 16:00

相談料 / 無料

相談 / 原則予約制

予約 / 相談を受けたい窓口

※原則、相談は生活地ですが、生活地以外の窓口を利用することもできます。

月～金曜日 多治見市役所本庁舎 暮らし人権課 / 22 - 1134

火曜日 瑞浪市役所 生活安全課 / 68 - 9748

金曜日 土岐市役所 広報広聴係 / 54 - 1111

E-mail 相談 / kouiki@tono-seibu.org

東濃西部広域事務組合 消費生活巡回相談事業