



東濃西部 消費生活相談のあれこれ

No.97

発行：東濃西部広域行政事務組合

トイレ修理を慌てて依頼

トイレ修理を業者に頼んだところ、高額な料金を請求されたという相談があります。自宅トイレが詰まり、電話帳で見つけた業者に電話をした。急いでいたので料金を確認せずに修理依頼したが、旧式の便器ではまた詰まると言われ、便器を新しく交換することになり20万円を請求された。高すぎると思ったが作業も終わっていたので、仕方なく支払ったという内容です。
 トイレが壊れると慌てて業者を呼んですぐに修理をしてしまいがちですが、作業内容や料金を必ず確認して下さい。できれば複数社から見積もりを取りましょう。
 急なトラブルに備え、信頼できる事業者の情報をあらかじめ集めておきましょう。また、トイレの水漏れは、応急処置ができるよう、自宅の止水栓の位置と閉め方を確認しておきましょう。



こんな相談ありました



クレジットカード請求書がウェブ明細になったため何年も明細を確認していなかった。最近、引き落とし額が多いように思い、明細を確認したら、リボ残高が90万円あり、何年も前から身に覚えのない利用の請求が続いていた。

クレジットカードの利用者には、注意をもって使用・保管・管理しなければならない義務があります。不正使用であったとカード会社が認めた場合でも管理を怠ったとして一定期間以前のものに対しては支払いを免除しないと規約に書いてある場合があります。月に1度はクレジットカード明細を確認する習慣をつけておきましょう。

10月の相談件数

新規・継続合計

| | |
|--------|-----|
| 店舗購入 | 8件 |
| 訪問販売 | 10件 |
| 訪問購入 | 1件 |
| 通信販売 | 57件 |
| 連鎖販売 | 10件 |
| 電話勧誘 | 14件 |
| 送り付け商法 | 0件 |
| 無店舗販売 | 0件 |
| 不明・無関係 | 8件 |

*不明・無関係とは、上記分類に含まれないもの。

例えば、架空請求はがき等

消費生活相談窓口のご案内

※原則、相談は住所地の窓口をご利用ください

時間 / 10:00 ~ 16:00

相談 / 原則予約制

相談料 / 無料

予約 / 相談を受けたい窓口

月～金曜日 多治見市役所本庁舎 暮らし人権課 / 22 - 1134

火曜日 瑞浪市役所 生活安全課 / 68 - 9748

金曜日 土岐市役所 生活環境課 / 54 - 1111

E-mail 相談 / kouiki@tono-seibu.org

東濃西部広域事務組合 消費生活巡回相談事業