

# 東濃西部 消費生活相談のあれこれ

No.138

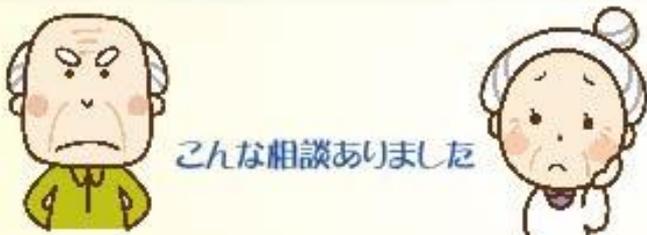
発行：東濃西部広域行政事務組合

## SNS 上の投資グループで勧誘される詐欺的な FX 取引トラブル

インターネット広告や SNS で知り合った人からの紹介等をきっかけに投資グループに誘われ、そこで FX 取引を持ち掛けられ、トラブルになるケースが、シニア層を中心に増加しています。

手口としては、SNS のグループチャットに誘われる→グループチャット内で参加者から成功体験を聞かされ、FX 取引に誘われる→お金を振り込むと最初は利益が出たように見え、次々と送金を要求される→出金できず、FX 業者やグループチャットのメンバーとも連絡が取れなくなると言うものです。

対処法としては、① 振込先に個人名義の口座を指定された場合、絶対に振り込まない②金融商品取引業の無登録業者との取引は行わない③FX 取引の仕組みがよく分からなければ契約しない等になります。オンライン上のみでのやり取りで、実在が確認できない事業者や人物から振込(送金)の指示があっても決して応じないでください。



こんな相談ありました

アメリカに旅行するために、ESTA（電子渡航認証システム）を申請しようとネットで検索をして、一番上に表示されたサイトで申請を行った。申請費用は 21 ドル(約 3,000 円)のはずだが、クレジット決済をした明細を見ると約 3 万円が請求されていた。手数料がかかっているが、返金してもらえないか？

ESTA の申請手続きについては、公式のサイトから直接申請することができますが、申請手続きを代行する民間のサービスもあります。公式の申請サイトと勘違いをして、申請を代行する事業者のサイトを通じて手続きをしてしまうと、思っていたより高い料金を請求されます。申請代行サイトは海外事業者の場合も多く、一度申請手続きを行うと、解約・返金の交渉は困難です。ご自身で直接申請する場合は、公式サイトか否か十分に確認してください。

## 3 月の相談件数

新規・継続合計

店舗購入	20 件
訪問販売	5 件
訪問購入	1 件
通信販売	30 件
連鎖販売	0 件
電話勧誘	8 件
送り付け商法	2 件
無店舗販売	0 件
不明・無関係	9 件

\*不明・無関係とは、上記分類に含まれないもの。  
例えば、架空請求はがき等

### 消費生活相談窓口のご案内

※原則、相談は住所地の窓口をご利用ください

時間 / 10:00 ~ 16:00

相談 / 原則予約制

相談料 / 無料

予約 / 相談を受けたい窓口

月～金曜日 多治見市役所本庁舎 暮らし人権課 / 22 - 1134

火曜日 瑞浪市役所 市民協働課 / 68 - 9748

金曜日 土岐市役所 生活環境課 / 54 - 1111

E-mail 相談 / kouiki@tono-seibu.org

東濃西部広域行政事務組合 消費生活巡回相談事業